

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по обучению с использованием дистанционных образовательных технологий

г. Новосибирск Редакция от 17.03.2025

Индивидуальный предприниматель Слогодская Марина Владимировна, действующая на основании свидетельства ОГРН № 319547600134946, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Новосибирской области, ИНН 540618511039, юридический адрес: 630099, Россия, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 60, кв. 78, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую публичную оферту (далее — «Оферта») о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованным любому физическому лицу (далее — «Заказчик»), заключить договор возмездного оказания услуг дистанционного обучения (далее — «Договор») на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Акцептом Оферты, т.е. заключением Договора, считается:

- совершение Заказчиком действий по оплате выбранного онлайн-курса на сайте <https://zorkoezrenie.ru>, ИЛИ
- проставление Заказчиком отметки (чекбокса) о согласии с условиями Оферты при оформлении заказа в случае безналичной оплаты (в т.ч. по счёту, рассрочке и др.), ИЛИ
- подача заявки с последующей оплатой в течение 3 (трёх) календарных дней.

1.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомлен, понимает и принимает все условия настоящей Оферты;
- дееспособен в соответствии с действующим законодательством РФ;
- предоставляет достоверную информацию при регистрации и оформлении заказа;
- даёт согласие на обработку персональных данных в объёме, необходимом для исполнения Договора (подробнее — в Политике конфиденциальности).

1.4. Настоящая Оферта и Договор, заключённый на её основании, регулируются законодательством Российской Федерации. Все споры разрешаются в досудебном порядке, а при недостижении соглашения — в суде по месту нахождения Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обучению с использованием дистанционных образовательных технологий по программе «**Онлайн-курсы Евгения Слогодского**» (далее — «**Услуга**»), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Услуга включает:

- доступ к обучающим видеоматериалам (лекции, практические уроки, демонстрации);
- интерактивные задания (при наличии);
- возможность задавать вопросы в рамках предусмотренной формы поддержки (например: чат в личном кабинете, email-поддержка — уточняется на сайте);
- иные материалы и инструменты, размещённые в личном кабинете Заказчика на сайте <https://zorkoezrenie.ru>.

2.3. Доступ к Услуге предоставляется через **личный кабинет** на сайте <https://zorkoezrenie.ru> после полной оплаты и/или подтверждения заявки.

2.4. Срок предоставления доступа к Услуге составляет **12 (двенадцать) месяцев** с момента активации доступа, если иной срок не указан в описании конкретного курса на сайте.

2.5. Услуга не предусматривает выдачу государственного документа об образовании. По завершении курса (при выполнении условий, указанных на сайте) может быть выдан **электронный сертификат участника**, подтверждающий прохождение обучения.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности Исполнителя:

- обеспечить Заказчику доступ к Услуге в течение 24 часов после оплаты (кроме выходных и праздничных дней);
- поддерживать работоспособность платформы и обеспечивать техническую поддержку в разумные сроки;
- не разглашать персональные данные Заказчика, кроме случаев, предусмотренных законом.

3.2. Обязанности Заказчика:

- оплатить Услугу в полном объёме в сроки, указанные при оформлении заказа;
- использовать материалы Услуги исключительно в личных, некоммерческих целях;
- не копировать, не распространять, не публиковать, не продавать и иным образом не использовать обучающий контент без письменного согласия Исполнителя;
- не пытаться взломать, скопировать или иным образом получить доступ к контенту помимо официального личного кабинета.

3.3. Права Исполнителя:

- вносить изменения в структуру и содержание курса, улучшая его качество (без ухудшения объёма и срока доступа);
- приостановить доступ при выявлении нарушений условий Оферты (например, распространение материалов);
- отказать в доступе в случае предоставления Заказчиком недостоверных данных.

3.4. Права Заказчика:

- получать Услугу в соответствии с описанием на сайте;
- обращаться за технической и методической поддержкой в рамках условий, указанных на сайте;
- отказаться от Услуги на условиях, предусмотренных разделом 5.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуги указана на сайте <https://zorkoezrenie.ru> в разделе соответствующего курса и может быть выражена в рублях РФ.

4.2. Оплата производится Заказчиком самостоятельно одним из доступных способов:

- банковской картой (онлайн-эквайринг);
- через платёжные системы (ЮMoney, СБП и др.);
- иными способами, указанными на сайте при оформлении заказа.

4.3. Все комиссии платёжных систем оплачиваются Заказчиком, если иное прямо не указано на сайте.

4.4. После оплаты на указанный при регистрации email направляется подтверждение и инструкция по доступу.

4.5. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг, разместив новую информацию на сайте. Изменения не применяются к уже заключённым Договорам.

5. Возврат денежных средств

5.1. Заказчик вправе **отказаться от Услуги в любое время** до её начала — в полном объёме.

5.2. После начала оказания Услуги (активации доступа к курсу) возврат возможен:

- **в течение 14 календарных дней с момента оплаты** — при условии, что Заказчик не приступил к активному обучению (не прошёл более 20% уроков или заданий), — возврат производится в полном объёме (гарантийный возврат);
- **по истечении 14 дней** — пропорционально неиспользованному сроку доступа (с учётом фактического периода пользования), при наличии обоснованной претензии и по усмотрению Исполнителя.

5.3. Для оформления возврата Заказчик направляет заявление на email: **slmarina@mail.ru** с указанием:

- ФИО, email, номера заказа;
- причины возврата;
- реквизитов для возврата (если отличаются от платёжных).

5.4. Рассмотрение заявления — в течение 10 рабочих дней. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, либо на банковские реквизиты, указанные в заявлении.

5.5. Удержание комиссий платёжных систем при возврате возможно по фактическим затратам Исполнителя.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- невозможность доступа к сайту по причинам, не зависящим от него (отказ хостинга, DDoS-атаки, сбои в работе интернета у Заказчика);
- убытки, возникшие вследствие неправильного применения полученных знаний;
- содержание внешних ресурсов, на которые могут быть даны ссылки в рамках курса.

6.2. За нарушение условий использования контента (п. 3.2) Заказчик несёт полную имущественную ответственность, включая возмещение убытков в размере не менее 200 000 (Двухсот тысяч) рублей за каждый случай неправомерного распространения материалов.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае наступления **обстоятельств непреодолимой силы** (форс-мажор): стихийные бедствия, военные действия, крупные техногенные аварии, решения госорганов и др., при условии уведомления другой стороны в течение 3 дней.

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика (ФИО, email, телефон, данные об обучении) исключительно в целях исполнения Договора.

7.2. Обработка осуществляется в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных». Подробная информация — в [Политике конфиденциальности](#), размещенной на сайте.

7.3. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление на **slmarina@mail.ru**. В этом случае доступ к курсу будет прекращён, а вопрос возврата регулируется п. 5.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://zorkoezrenie.ru> и действует до её отзыва или замены новой редакцией.

8.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте. Продолжение использования сайта после вступления в силу новой редакции означает акцепт изменений.

8.3. Все приложения, описания курсов, промо-материалы на сайте являются неотъемлемой частью Оферты, если прямо не противоречат ей.

8.4. Претензионный порядок обязателен. Претензии направляются на email: slmarina@mail.ru. Срок ответа — 10 рабочих дней.

8.5. Настоящая Оферта составлена в простой письменной форме и признаётся надлежащим письменным Договором в соответствии со ст. 434, 438 ГК РФ.

Исполнитель:

ИП Слогодская Марина Владимировна

ИНН 540618511039 | ОГРН 319547600134946

slmarina@mail.ru

+7 (913) 915-80-00

<https://zorkoezrenie.ru>

Адрес: 630099, Россия, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 60, кв. 78